

Case Study

Diplomat Sportwetten GmbH

// FIRMENPROFIL

Diplomat Sportwetten GmbH steht für jahrelange Erfahrung im Bereich Hundewetten. Das allererste Produkt **Racingdogs** wurde über die Jahre perfektioniert. Der zertifizierte Random-Algorithmus garantiert ein faires und lang andauerndes Spielvergnügen für die Kunden. Dies äußert sich vor allem dadurch, dass auf allen Annahmestellen zur gleichen Zeit überall dasselbe Rennen gezeigt wird. Somit werden Endkunden, sowie Betreiber vor jeglichen Manipulationen geschützt. Neben der Wettoption Multi-tipp, bei der es möglich ist mehrere Rennen untereinander zu kombinieren, gibt es weitere zahlreiche Zusatzgewinnchancen wie Doublewin, Triplewin und Dogbonus. All diese Tatsachen und die unschlagbare, ebenfalls zertifizierte Quotenberechnung machen Diplomat Sportwetten GmbH zu einem perfekten Partner im Bereich Hundewetten.

Das zweite Software-Produkt der Diplomat Sportwetten GmbH ist **Spinningnumbers**. Es vereint die Vorzüge des klassischen Roulettespiels mit topaktueller Grafik und einfachster Bedienung. Bei Spinningnumbers kommt wiederum der bewährte Random-Algorithmus zu Tragen. Somit wird zur gleichen Zeit überall dieselbe Ziehung gezeigt. Das heißt Kunde und Betreiber sind optimal vor jeglichen Manipulationen geschützt. Natürlich ist Spinningnumbers mit allen Hardware-Produkten aus dem Hause Diplomat Sportwetten kompatibel. Die übersichtliche Benutzeroberfläche erleichtert die Bedienung enorm und eröffnet dem Kunden alle Spielmöglichkeiten des klassischen Roulettes. Die exklusiven HD-Clips werden in vollster Qualität angezeigt und der glasklare Sound schafft Casino-Atmosphäre. Des Weiteren können die Ziehungen auf einem zweiten Monitor angezeigt werden.

// GESCHÄFTSSITUATION

Diplomat Sportwetten GmbH produziert verschiedene Hardwareprodukte, auf denen Racingdogs und Spinningnumbers angeboten werden. Es werden sowohl **Terminals**, als single-screen und double-screen Varianten, als auch **P.O.S. Systeme** am Firmenstandort in Österreich gebaut. Die **Assemblierung** erfordert den Zukauf diverser Einzelteile, darunter auch Monitore und Touch-Monitore.

// TECHNISCHE SITUATION

Das Terminal vereint modernstes Design mit aktueller Technik und macht es zum perfekten Multigame-Terminal. Es ist nahezu überall einsetzbar und die Einzelteile sind perfekt aufeinander abgestimmt. Das Gerät wurde mit Casino-Standard-Komponenten ausgestattet. Vom Schlüsselschalter angefangen bis hin zum Banknotenleser der neuesten Generation. Der 22" große High-End-Touch-Monitor erleichtert das Spielen enorm.

Diese Monitore wurden von der Diplomat Sportwetten GmbH ursprünglich in Deutschland, von einem asiatischen Hersteller bezogen. Die Produktionsmengen plante die Diplomat Sportwetten GmbH in der Regel im Voraus. Die **Lieferzeit** der asiatischen Monitore von circa 4 bis 6 Wochen musste dabei immer berücksichtigt werden. Oft waren die anderen Komponenten schneller lieferbar oder sogar ab Lager verfügbar. Die fehlenden Monitore waren daher oft Grund für einen Stillstand in der Produktion, der wiederum dazu führte, dass Kundenaufträge nur zeitverzögert erfüllt werden konnten. Die Lieferzeit auf Monitore ist somit ein kritischer Faktor für die Diplomat Sportwetten GmbH.

Bei **Schadensfällen** erwies sich der Austausch der Monitore nicht nur als kompliziert, sondern auch als sehr langsam. Waren zum Beispiel 2% der gelieferten Charge defekt, konnte die Produktion erst nach Austausch der mangelhaften Monitore vollständig fertig gestellt werden. Diese Garantie-Abwicklung nahm aber in etwa 4 bis 6 Wochen in Anspruch, sodass erst nach insgesamt 8 bis 10 Wochen (wenn man die ursprüngliche Lieferzeit addiert) nach Bestellung der Monitore, die Produktionscharge fertig gestellt werden konnte. In solchen Fällen wurde es für die Diplomat Sportwetten GmbH schwierig ihre Kundenversprechen zu halten, was wiederum schnell zu Unzufriedenheiten seitens der Auftraggeber führen kann.

Daher ist eine rasche Lieferzeit nicht nur bei der Lieferung neuer Monitore, sondern auch beim Austausch defekter Geräte essentiell für die Diplomat Sportwetten GmbH.

Außerdem stellten **qualitative Defizite** der Monitore des asiatischen Herstellers einen enormen Aufwand für die Diplomat Sportwetten GmbH dar. Nicht nur die veraltete CCFL Technologie, sondern auch Mängel bezüglich Farbe und Kontrast, sowie Stromverbrauch und Hitzeentwicklung brachten Probleme mit sich.

Um all diese genannten Unzulänglichkeiten zu beseitigen, beschloss die Diplomat Sportwetten GmbH Monitore eines anderen Herstellers zu verbauen.



// LÖSUNG

Die Diplomat Sportwetten GmbH entschied sich dafür, **MIKKA Monitore** zu verbauen. Im Gegensatz zu dem vorherigen Hersteller handelt es sich bei MIKKA um eine österreichische Firma. Die Monitore werden **in Oberösterreich designed und assembliert**. Das ermöglichte die Anpassung der Monitore an die bestehenden Terminal-Konstruktionen, sodass an dem Gehäuse der Diplomat Sportwetten GmbH keine Änderungen erforderlich waren.

Außerdem kann die Diplomat Sportwetten GmbH durch die hohe Verfügbarkeit der Monitore nun die Produktion der Terminals **kurzfristiger planen** und somit schneller auf Kundenwünsche reagieren. Sowohl bei kleineren als auch bei größeren Mengen liegt die Lieferzeit in der Regel bei zwei Werktagen. Das stets gut bestückte MIKKA Lager in Oberösterreich ist das Kernelement dieser Sofort-Verfügbar-Strategie. Es ermöglicht nicht nur die rasche Ausführung von Bestellungen unterschiedlicher Mengen, sondern sorgt weiters auch dafür, dass im Schadensfall umgehend Ersatz verfügbar ist. Die MIKKA Monitore entsprechen mit modernster LED Technologie, hohem Kontrast und schneller Reaktionszeit den hohen Qualitätsstandards der Diplomat Sportwetten GmbH. Weitere Vorteile ergeben sich durch den niedrigen Stromverbrauch und die geringe Hitzeentwicklung der MIKKA Monitore.

// VORTEILE

Durch die österreichische Herkunft und die hohe Verfügbarkeit der MIKKA Monitore ergeben sich für die Diplomat Sportwetten GmbH zahlreiche Vorteile.

Die Zusammenarbeit erfolgt mit einem zuverlässigen Partner in Österreich, da MIKKA die Marke eines etablierten, österreichischen Unternehmens, der DC diskontcomputer.com GmbH ist. Anfragen, Bestellungen und Reklamationen können von der Diplomat Sportwetten GmbH einfach, persönlich und direkt abgewickelt werden. So wurde zum Beispiel auch das Anpassen des Monitor-Chassis an die bestehende Terminal-Konstruktion der Diplomat Sportwetten GmbH rasch und unkompliziert erledigt. 3 Jahre Garantie auf jeden MIKKA Monitor sprechen für die hohe Qualität der Produkte. Für die Diplomat Sportwetten GmbH ist außerdem der Vor-Ort Austausch Service von großem Vorteil, da dies einen raschen und einfachen Ersatz im Falle von Schadensfällen gewährleistet. Der größte Vorteil ergibt sich für die Diplomat Sportwetten GmbH aus der hohen Verfügbarkeit der MIKKA Monitore. Die Produktionsplanung ist ohnehin nicht immer einfach und sehr oft ist es auch noch schwierig den zukünftigen Bedarf richtig einzuschätzen. Daher ist es sehr wichtig, dass die Monitore auch kurzfristig bestellt werden können. Die raschen Lieferzeiten ermöglichen es der Diplomat Sportwetten GmbH die Kundenwünsche nicht nur schnell, sondern auch Zeit- und Kosten sparend zu erfüllen.

// WEITERE BETEILIGTE FIRMAN

Da MIKKA eine Marke der **DC diskontcomputer.com GmbH** ist, erfolgte die Lieferung direkt von diesem Händler aus Oberösterreich. Die DC diskontcomputer.com GmbH ist bereits seit Jahren kompetenter Partner zahlreicher Firmen in der Gambling Branche und kennt daher die Bedürfnisse seiner Kunden aus diesem Industriesektor sehr gut.

// Thomas Zaunmayr, Manager der Diplomat Sportwetten GmbH, über MIKKA Monitore

„Seit wir bei der Produktion unserer Terminals auf MIKKA Monitore setzen, können wir nicht nur zeitsparender, sondern auch kostengünstiger assemblieren. Natürlich erscheint ein Anbieterwechsel am Anfang vielleicht aufwändig oder riskant. Aber bei uns hat er sich definitiv ausgezahlt. Ich bin mit der jetzigen Lösung voll zufrieden und sehr froh, dass nun alles so glatt läuft. Wir würden sofort wieder auf MIKKA Monitore umsteigen.“

MIKKA - MONITORS IN MOMENTS

KONTAKT



MIKKA // Traunuferstr. 110 // A-4052 Ansfelden // AUSTRIA - EUROPE



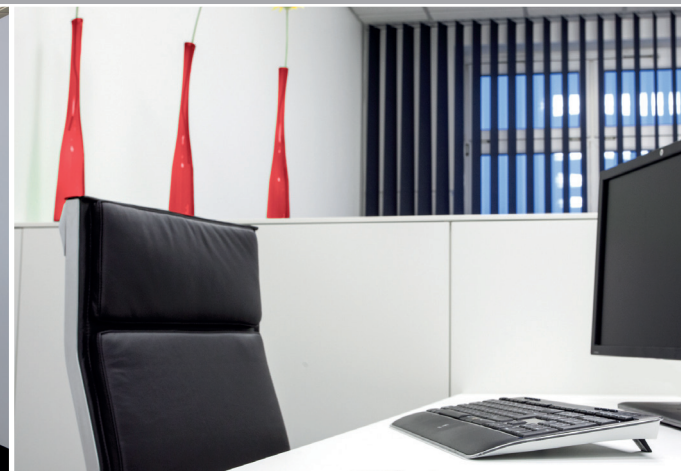
+43 7229 23023 // **Öffnungszeiten** » Mo-Do 9-12 und 13-18 Uhr / Fr 9-14 Uhr



+43 7229 230231



info@mikka.at



MIKKA - Registered Trademark of DC diskontcomputer.com GmbH
Traunuferstraße 110 / 4052 Ansfelden // AUSTRIA
phone +43 (0) 7229 23023 // fax +43 (0) 7229 230231 // info@mikka.at // www.mikka.at

www.mikka.at